

本公司透過定期關注社會重大議題、數據監控及問卷調查等方式，持續評估各項人權政策，並提出具體作法及減緩措施。

人權政策	評估面向	具體作法及減緩措施
禁用童工、禁止強迫勞動	<ul style="list-style-type: none"> ◎禁止僱用童工 ◎報到時確認身份年齡，如不合法不予錄用 ◎依法制定正常工時及延長工時制度，不強迫勞動 	<ul style="list-style-type: none"> ◎禁用童工、禁止強迫勞動。 ◎不強迫或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為，對於員工之每日、每週正常工作時間及延長工作時間、休假、特別休假、其他各種假別及延長工時之規定皆符合法令規範。 ◎報到時提交相關身份證明文件，如不符合法規最低年齡之僱用規定則不予錄用。
杜絕歧視、尊重多元及保障平等	<ul style="list-style-type: none"> ◎提供員工建議管道 ◎依據員工績效表現及專業技能作為評核標準 ◎人才招募、進用與獎酬之多元與平等 	<ul style="list-style-type: none"> ◎發展多元共融的企業政策及策略，積極建立多元、平等且友善的公司文化與工作環境，以提升企業形象及公司商譽。 ◎提供平等的工作機會及待遇，不因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身等因素而差異。 ◎保障各項勞工權益，包含最低工資、工作時間（包含加班時間）、保險、休假、退休金制度等。 ◎每年定期執行員工績效考核。 ◎落實《性別平等工作法》，並保障員工育嬰留停的權利。 ◎每季定期舉辦勞資會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、員工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商。
禁止不法侵害及推動零騷擾環境	<ul style="list-style-type: none"> ◎申訴調查制度及處理辦法 ◎設置處理申訴之專線電話及電子信箱，將相關資訊於工作場所公開揭示 	<ul style="list-style-type: none"> ◎絕不容忍任何本公司之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本公司員工或供應商、客戶及陌生人對本公司員工有職場暴力行為。 ◎禁止騷擾，致力營造安心、平等及免於歧視的零騷擾工作環境。

		<ul style="list-style-type: none"> ◎設有性騷擾防治申訴調查及懲戒處理辦法、執行職務遭受不法侵害預防計畫及檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法等。 ◎員工可透過專用信箱、勞資會議反映，亦可直接向高階主管申訴，落實勞工人權。
落實職場健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> ◎員工職業安全衛生 ◎實體工作場所安全 ◎健康管理與醫事諮詢 ◎彈性班別制度 	<ul style="list-style-type: none"> ◎設有安全衛生管理人員，負責督導辦理、推行職業安全衛生管理計畫事項。 ◎安排員工進行職業安全衛生教育訓練。 ◎定期檢查工作場所使用之各項器具設備，不得使用不符安全標準或未經驗證合格之設備器具。 ◎設有防火管理人、急救人員等專責人員，強化員工於工作場域的安全保護措施。 ◎每半年舉辦消防講習、自衛消防隊成立及編組、社區安全逃生路線規劃。 ◎每年定期消防設備檢查及申報。 ◎每二年安排員工定期健康檢查。 ◎員工旅遊，促進員工互動交流與團隊精神。 ◎為使員工得以兼顧工作與家庭生活提供彈性班別之選擇。
保護個資隱私	<ul style="list-style-type: none"> ◎定期檢視儲存個資伺服器 ◎加強機房進出人員管控 ◎成立資安專責單位，建置資通安全風險管理架構 ◎定期資安檢核及強化軟硬體設備 	<ul style="list-style-type: none"> ◎設置資安專責單位，配置資安專責主管及資安專責人員，負責資通安全政策之推動、資通安全制度之規劃、監控及執行資通安全管理作業。 ◎定期更新掃毒軟體及強化硬體防火牆防堵病毒。 ◎定期進行資料備份與還原測試，並對災害復原定期進行模擬演練。 ◎妥善處理人員帳號、權限管理並定期進行系統權限設定檢核，預防機密資料外洩。 ◎員工及客戶相關個資均由本公司資訊部門人員定期檢視儲存個資伺服器是否遭受攻擊與被竊取資料。

		◎加強機房進出人員管控，以防止重要個資外流。 ◎落實員工的教育訓練，提高員工資安與個資保護意識與能力。
--	--	--

人權教育訓練

本公司每年針對員工實施人權保障相關訓練宣導人權政策、提高人權保障意識，降低相關風險發生的可能性。

職業安全衛生教育訓練－

本公司所屬員工對於職業安全衛生教育及預防災變之訓練有接受義務，依照職業安全衛生教育訓練規則，辦理必要在職訓練、定期複訓。

災害演練教育訓練－

定期辦理事故教育訓練，透過事故調查分析手法，使員工了解起因、減少意外發生，藉此強化全體員工的健康與安全。

資訊安全教育訓練－

加強員工資訊安全教育訓練，提高全體員工資安意識，持續改善循環流程強化各項資安制度。

法遵教育訓練－

遵循法規要求、合法合規地營運為企業最基本的責任，同時也是永續經營的關鍵，透過每年不定期辦理各類法規之教育訓練，確保員工能悉知、掌握最新規範，強化員工的法遵及道德意識。

114 年度持續辦理新進人員講習及在職人員訓練，深耕同仁對於人權保障政策觀念宣導，新進訓練共 17 小時，在職訓練及受測共 296.5 小時。